



**Communication Référent Cybersécurité  
Gendarmerie de la Marne  
Châlons en Champagne**



**LA FRAUDE AU FAUX  
CONSEILLER BANCAIRE**

**Ce qui se passe en apparence...**

Votre conseiller vous appelle par téléphone. Le numéro affiché semble bien être le sien. Il vous alerte sur des opérations qu'il dit "anormales".

Pour les annuler ou procéder à des vérifications, il vous demande d'agir directement sur votre téléphone ou de lui donner certaines informations.

**Mais en réalité...**

C'est un escroc qui vous fait réaliser des opérations. Au lieu d'annuler les opérations, vous en réalisez vous-même des nouvelles à son profit.

Si vous lui donnez des informations (cryptogramme, codes d'accès de banque à distance, ou code SMS de validation...) il pourra les réaliser lui-même.

**Ce que vous devez faire...**

- Raccrochez et contactez votre banque par un numéro de téléphone que vous connaissez et vérifiez l'information si vous avez un doute
- Ne donnez jamais suite à une telle demande. Jamais votre banque ne vous demandera : ni vos codes d'accès, ni votre cryptogramme visuel de carte, ni vos codes de validation.
- Ne communiquez à personne vos données bancaires et vos codes confidentiels.
- Ne validez jamais une opération par SMS si vous n'êtes pas certain de l'origine